………………………………………………………………

(data i miejscowość)

**Formularz reklamacji**

Dane Klienta

Adres e-mail: …………………………………………………

Nr telefonu: …………………………………………………

Imię i nazwisko: …………………………………………………

Nr zamówienia: …………………………………………………

Numer faktury / rachunku: …………………………………………………

Nazwa produktu: …………………………………………………

Rozmiar produktu: …………………………………………………

Data zakupu: …………………………………………………

Opis wady: …………………………………………………

Data zauważenia wady: …………………………………………………

Żądanie Klienta (podkreślić właściwe): - usunięcie wady

- wymiana rzeczy na wolną od wad

- obniżenie ceny

- odstąpienie od umowy

Dane do zwrotu

Kwota należności: …………………………………………………

Dane do przelewu (nr konta, imię i nazwisko, adres):

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: Aldona Sawicka, ul. Owocowa 28 b, 61-306 Poznań,, na adres email: bizuteria@rocas.pl. Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: Aldona Sawicka. ul Owocowa 28 b, 61-306 Poznań. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: bizuteria@rocas.pl

………………………………………………………………

(podpis Zwracającego)